

ALGEMENE VOORWAARDEN HvdS SERVICE

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

- HvdS Service: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Neerrijt 43, 5575CB te Luykgestel, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 73489387.
- Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon met wie HvdS Service een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: HvdS Service en de wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: de tussen HvdS Service en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee HvdS Service zich jegens de wederpartij, tegen een nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verrichten van werkzaamheden en/of de verkoop en levering van producten.
- Werkzaamheden: de in het kader van de overeenkomst door HvdS Service te verrichten werkzaamheden, waaronder niet-limiatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, het ontwerpen en engineeren van machines, werktuigen en/of onderdelen daarvan, en/of het monteren, installeren en repareren van dergelijke machines en/of werktuigen.
- Producten: de in het kader van een tussen partijen tot stand gekomen koopovereenkomst door HvdS Service aan de wederpartij te leveren zaken, waaronder niet-limiatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, machines en/of onderdelen daarvan.
- Ontwerpen: de in het kader van door HvdS Service te verrichten ontwerp- en/of engineeringswerkzaamheden door HvdS Service te vervaardigen en aan de wederpartij te leveren 3D-tekeningen en/of werktekeningen.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van HvdS Service en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan eventueel derden door HvdS Service worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Iedere offerte van HvdS Service is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een offerte van HvdS Service kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog door HvdS Service worden herroepen.
- Aan een offerte van HvdS Service die een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een offerte van HvdS Service die gebaseerd is op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
- Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de wederpartij de offerte van HvdS Service op de daartoe door HvdS Service aanwezen wijze heeft aanvaard. Offertes van HvdS Service kunnen uitsluitend onverkort en ongewijzigd door de wederpartij worden aanvaard, tenzij HvdS Service anders aangeeft.
- Indien de wederpartij de overeenkomst (mede) op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | DERDEN

- Indien HvdS Service daartoe gegronde redenen acht te hebben, is hij bevoegd derden bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken.
- HvdS Service is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden als bedoeld in het vorige lid.
- Onder geen beding aanvaardt HvdS Service enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de wederpartij zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van HvdS Service is gebeurd.
- Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de eventuele derden als bedoeld in lid 1. Derhalve kunnen deze derden jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van HvdS Service, zelf partij bij de overeenkomst.
- Het is mogelijk dat de derden als bedoeld in de vorige leden hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. HvdS Service gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de wederpartij te aanvaarden.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

- De wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van HvdS Service, alle informatie (waaronder, in geval van ontwerp- en/of engineeringswerkzaamheden, documentatie voorzien van de specificaties van het te realiseren ontwerp mede begrepen) die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door HvdS Service voorgeschreven wijze, aan HvdS Service verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan HvdS Service verstrekte informatie.
- Voorts dient de wederpartij HvdS Service steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

- Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe HvdS Service zich jegens de wederpartij heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is HvdS Service mogelijk mede afhankelijk van de wederpartij of derden. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan HvdS Service toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 13 van deze algemene voorwaarden, worden de verplichtingen van HvdS Service opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 13 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
- Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan HvdS Service toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van HvdS Service niet eerder in dan nadat de wederpartij HvdS Service schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en HvdS Service na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien HvdS Service voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekten gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is HvdS Service gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- Verzuim van HvdS Service als gevolg van een aan HvdS Service toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de wederpartij recht op ontbinding van de overeenkomst voor dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim van HvdS Service betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 7. | TUSSENTIJDE ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

- Indien de wederpartij overgaat tot tussentijdse annulering van de overeenkomst, maakt HvdS Service jegens de wederpartij aanspraak op vergoeding van de winstderving dientengevolge ontstaan.
- De wederpartij is in geval van tussentijdse annulering van de overeenkomst die voorzien in de levering van een of meerdere ontwerpen, niet gerechtigd om, op welke wijze dan ook, van de eventueel reeds door HvdS Service geleverde (concept)ontwerpen gebruik te maken. De wederpartij zal op verzoek van HvdS Service de eventueel reeds geleverde (concept)ontwerpen terstond vernietigen dan wel van haar systemen verwijderen.

ARTIKEL 8. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN OP LOCATIE WEDERPARTIJ

- Indien uitvoering aan werkzaamheden wordt gegeven op locatie van de wederpartij of een andere door haar aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie, zoals in geval van montage-, installatie- en reparatiewerkzaamheden, vindt dit artikel toepassing, onverminderd het bepaalde in het overige in deze algemene voorwaarden.
- De wederpartij dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden. In het bijzonder dient de wederpartij er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - HvdS Service op het overeengekomen tijdstip en gedurende het overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgt en hij de werkzaamheden kan verrichten gedurende de normale werkuren;
 - er sprake is van een plaats van uitvoering die geschikt is voor de uitvoering van de werkzaamheden en de opstelling van alle bij de werkzaamheden benodigde zaken;
 - alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden worden gehandhaafd.
- HvdS Service dient kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet en alle andere in redelijkheid door hem gewenste zaken en voorzieningen die op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden beschikbaar zijn.

ARTIKEL 9. | UITVOERING EN AANPASSINGEN VAN ONTWERPEN

- Onverminderd hetgeen ter zake uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, worden ontwerpen naar eigen technisch en creatief inzicht van HvdS Service vervaardigd. Elk ontwerp wordt naar beste inzicht en vermogen vervaardigd, doch verbindt HvdS Service zich ter zake uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
- Ontwerpen worden volgens de door de wederpartij aangeleverde en eventueel vervolgends door partijen vastgestelde specificaties vervaardigd. De wederpartij staat in voor de juistheid van deze specificaties. HvdS Service is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige specificaties.

- Aanpassingen van ontwerpen op verzoek van de wederpartij, worden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, uitgevoerd tegen het gebruikelijke daarvoor door HvdS Service gehanteerde uurtarief.
- De wederpartij is er verantwoordelijk voor dat de door HvdS Service geleverde ontwerpen door de wederpartij of een door haar aangewezen derde worden gecontroleerd op geschiktheid alvorens zij worden gerealiseerd. Voorts is de wederpartij er verantwoordelijk voor dat de machine die of het werktuig of onderdeel dat op basis van het ontwerp door de wederpartij of namens haar door een derde wordt gerealiseerd, wordt getest op geschiktheid voor de overeengekomen toepassing. HvdS Service aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van de omstandigheid dat de wederpartij haar verantwoordelijkheden als hiervoor bedoeld niet (geheel) nakomt, dan wel niet overeenkomstig de uit de controle c.q. test voortvloeiende bevindingen handelt.

ARTIKEL 10. | VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN

- Afhankelijk van hetgeen ter zake tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, vindt de levering van eventueel door HvdS Service verkochte producten plaats door bezorging daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres, dan wel afhalen daarvan door of namens de wederpartij op locatie van HvdS Service.
- In geval van verzending van de producten geen afleveradres door de wederpartij is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres. De bezorgkosten komen aanvullend voor rekening van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- HvdS Service bepaalt de wijze van verpakking en eventuele verzending van de producten.
- HvdS Service behoudt zich het recht voor om orders in gedeelten te leveren.
- Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten te voldoen.
- Indien de producten niet of niet tijdig aan de wederpartij kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, is HvdS Service gerechtigd de producten op kosten van de wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.
- In het geval dat de wederpartij afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van HvdS Service mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan twee weken na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. HvdS Service is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs, de eventuele bezorgkosten en de redelijke kosten voor opslag van de producten.

ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN KLACHTEN TEN AANZIEN VAN REPARATIE-, INSTALLATIE- EN MONTAGEWERKZAAMHEDEN

- Reparatie-, installatie- en montagewerkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:
 - aan de wederpartij is meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor beide partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid, of;
 - het op te leveren door of namens de wederpartij in gebruik is genomen.
- Bij oplevering van de werkzaamheden dient de wederpartij direct te onderzoeken of de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs voor de wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering aan HvdS Service te worden gemeld.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen drie dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van drie dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk bij HvdS Service te worden gemeld.
- Voor zover de overeenkomst voorziet in de verkoop en levering van producten, dient de wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar het oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan onverwijld mededeling te doen aan HvdS Service. In geval de producten door of namens de wederpartij worden afgehaald op locatie van HvdS Service, geldt dat door inontvangstname van de producten stilziggend verklaard wordt dat de aard en hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoorden, tenzij ter zake vóór de inontvangstname een schriftelijk voorbehoud is gemaakt.
- In geval van ten tijde van de levering van de producten redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dient de wederpartij daarvan binnen drie dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, schriftelijk mededeling te doen aan HvdS Service.
- In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij HvdS Service is geklaagd.
- Indien de wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor HvdS Service uit een dergelijke klacht van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan HvdS Service bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 12. | GARANTIE EN CONFORMITEIT BIJ VERKOOP VAN PRODUCTEN

- De wederpartij maakt ten aanzien van de door HvdS Service geleverde producten uitsluitend aanspraak op de eventueel uitdrukkelijk en schriftelijk bedongen garantie, met dien verstande dat een door HvdS Service verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten in het kader van een consumentenkoop op grond van zogenoemde non-conformiteit jegens HvdS Service kunnen doen gelden.
- Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt eventueel toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van het geleverde product het gevolg is van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan HvdS Service toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limiatief bedoeld, begrepen: gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, moestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksoverchriften of overige aanwijzingen van HvdS Service, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het geleverde, waaronder mede begrepen reparaties welke niet met voorafgaande schriftelijke instemming van HvdS Service zijn uitgevoerd.
- Aanspraken van de wederpartij op eventuele garantie, dienen binnen drie dagen na ontdekking van het gebrek waarop de aanspraak betrekking heeft, althans binnen een termijn van drie dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk en gemotiveerd bij HvdS Service te worden ingediend. In geval van een consumentenkoop geldt vorstaande onverminderd het bepaalde in artikel 11.6.
- Op aanspraken als in de vorige leden van dit artikel bedoeld, kan door de wederpartij slechts een beroep worden gedaan indien de wederpartij aan al haar uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- In geval van een geldige garantieaanspraak van de wederpartij, maakt zij, naar keuze van HvdS Service, uitsluitend aanspraak op herstel of vervanging van het geleverde door HvdS Service. Herstel of vervanging geldt voor HvdS Service als volledige schadeloosstelling.
- Producten kunnen nimmer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HvdS Service worden geretourneerd.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

- HvdS Service is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien HvdS Service bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- HvdS Service is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst HvdS Service ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door HvdS Service in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is HvdS Service gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens HvdS Service heeft gesteld.
- De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door HvdS Service op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De wederpartij is verplicht de schade die HvdS Service ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien HvdS Service de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen die HvdS Service op de wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

ARTIKEL 15. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

- De offerte van HvdS Service vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en eventueel bijkomende kosten, waaronder niet-limiatief bedoeld, begrepen

- kunnen zijn, een uurtarief en/of vaste aanneemsom ter zake het verrichten van werkzaamheden, productverkooprijzen en reis- en verblijfskosten.
- Eventueel in het kader van werkzaamheden noodzakelijkerwijs door HvdS Service te maken parkeerkosten, worden op basis van nacalculatie aan de wederpartij doorberekend.
- Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door HvdS Service is vermeld, zijn alle door HvdS Service vermelde en door de wederpartij verschuldigde bedragen exclusief btw, met dien verstande dat een aanbod gericht aan consumenten bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
- HvdS Service is gerechtigd te vorderen dat de door de wederpartij aan HvdS Service verschuldigde betaling geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling wordt voldaan, met dien verstande dat HvdS Service een consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs.
- In afwijking van het bepaalde in het vorige lid factureert HvdS Service de wederpartij wekelijks op basis van nacalculatie indien de werkzaamheden op basis van een uurtarief worden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- HvdS Service is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens HvdS Service is nagekomen.
- Betaling dient te geschieden op de door HvdS Service aangewezen wijze. Betalingen middels overboeking dienen te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, op de overigens door HvdS Service op de factuur voorgeschreven wijze.
- HvdS Service is gerechtigd om de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar voor de uitvoering van de overeenkomst verstrekte informatie, gebreken van of ongeschiktheid van de zaken van de wederpartij waaraan de werkzaamheden worden verricht, tenzij HvdS Service deze gebreken of ongeschiktheid kende, gebreken aan of ongeschiktheid van de eventuele zaken die door wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan HvdS Service kan worden toegerekend.
- HvdS Service is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. HvdS Service is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van HvdS Service in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HvdS Service aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan HvdS Service toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoon dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht HvdS Service aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft HvdS Service te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De wederpartij dient HvdS Service hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van HvdS Service ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van HvdS Service is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van HvdS Service betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van HvdS Service nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door HvdS Service afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van HvdS Service dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens HvdS Service bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De wederpartij vrijwaart HvdS Service van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan HvdS Service toerekenbaar is.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van HvdS Service.

ARTIKEL 17. | EIGENDOMSVOORBEHOUD, PAND- EN RETENTIERECHT

- Alle door HvdS Service verkochte en geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de wederpartij al haar verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht HvdS Service hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan HvdS Service en de eventueel door HvdS Service aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. HvdS Service is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.
- Indien HvdS Service geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde producten zijn nagetrokken, is de wederpartij gehouden de nieuwgevormde zaken aan HvdS Service te verpanden.
- HvdS Service heeft jegens eenieder die daarvan afgifte verlangt een retentierecht op zaken die hij in verband met de overeenkomst onder zich heeft.
- Tegenover de wederpartij kan HvdS Service het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande overeenkomsten.
- Alle zaken die HvdS Service in verband met de overeenkomst onder zich heeft, strekken hem eveneens tot pand voor alle vorderingen die hij op de wederpartij heeft.

ARTIKEL 18. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- HvdS Service behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die hem volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Het eigendom van door HvdS Service geleverde ontwerpen, maar ook van zijn ideeën en de door hem gehanteerde werkwijze en methoden, blijft bij HvdS Service rusten. Deze goederen mogen door de wederpartij uitsluitend worden gebruikt voor de door partijen bij het aangaan van de overeenkomst beoogde gebruiksdoeleinden en aldus niet anderszins worden verveelvoudigd, gereproduceerd, bewerkt of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HvdS Service. Het is de wederpartij niet toegestaan om delen van een geleverd ontwerp te gebruiken als onderdeel van een andere productie. Eveneens is het niet toegestaan om een geleverd ontwerp aan te (doen) passen dan wel te (doen) herproduceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HvdS Service.
- Indien de wederpartij volledig heeft voldaan aan haar verplichtingen uit de overeenkomst, verkrijgt zij een licentie tot gebruik van het definitieve ontwerp voor de doeleinden zoals in de overeenkomst voorzien. Indien over deze doeleinden geen afspraken zijn gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het definitieve ontwerp waarvoor op het moment van het aangaan van de overeenkomst plannen bestonden. Deze plannen dienen aantoonbaar vóór het sluiten van de overeenkomst aan HvdS Service bekend te zijn gemaakt. Ter beschikkingstelling en overdracht aan de wederpartij van rechten op andere goederen dan het definitieve ontwerp, waaronder conceptontwerpen mede begrepen, is niet mogelijk.
- Partijen kunnen naderhand schriftelijk overeenkomen dat de wederpartij rechten van intellectuele eigendom op ontwerpen afkoopt. Middels een licentievergoeding ofwel royalty fee kan een afgesproken gebruiksform worden vastgelegd teneinde het voor de wederpartij mogelijk te maken om gebruik daarvan buiten de gebruiksdoeleinden als bedoeld in de vorige leden mogelijk te maken.
- HvdS Service is te allen tijde gerechtigd om zijn naam op ontwerpen te vermelden dan wel te laten verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het wederpartij niet toegestaan om ontwerpen zonder vermelding van deze naam te gebruiken.
- HvdS Service heeft, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, het recht een ontwerp of delen daarvan openbaar te maken en/of te (doen) verenigvuldigen ten behoeve van zijn eigen promotie op bijvoorbeeld zijn website, zonder dat hiervoor voorafgaand toestemming van de wederpartij is vereist en zonder dat dienaangaande enige vergoeding behoeft te worden betaald. Het bedoelde gebruik door HvdS Service is evenwel slechts mogelijk nadat het betreffende ontwerp reeds aan de wederpartij is geleverd.

ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van HvdS Service aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.